

FINNAIR

Eettiset toimintaohjeet

1 JOHDANTO

1.1 Näiden toimintaohjeiden tarkoitus ja soveltamisala

Finnair on suomalainen lentoyhtiö, jolla on symboliarvoa ja joka on kansainvälisen ilmailuyhteisön arvostettu jäsen. Ei ole sattumaa, että Finnairin turvallisuus, laatu- ja asiakaspalvelumaine on vankka. Yli 90-vuotisen historiamme aikana liiketoimintamme on kasvanut ja muuttunut, mutta pyrkimyksemme tehdä eettisesti kestäviä valintoja on aina ollut Finnairin yrityskulttuurin keskiössä. Pitkän aikavälin menestyksemme asiakaspalveluyhtiönä, työnantajana, sijoituksena ja yrityskansalaisena riippuu siitä, miten me kaikki noudatamme arvojamme ja teemme oman osuutemme edistääksemme eettisiä toimintatapojamme.

Tämä dokumentti kuvaa kattavasti ne eettiset toimintatavat, joita jokaisen Finnairin työntekijän sekä hallituksen jäsenen on noudatettava sijaintimaasta, asemasta, liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä riippumatta. Jokaisen, jota eettiset toimintaohjeet koskevat, on varmistettava, että hän ymmärtää, miten ohjeita sovelletaan ja toimittava aina niiden mukaisesti.

Käsitteet "Finnair" ja "Finnair-konserni" tarkoittavat tässä yhteydessä Finnair Oyj:tä ja sen tytäryhtiöitä.

"Me" tarkoittaa tässä yhteydessä Finnairia ja kaikkia sen palveluksessa toimivia.

2 EETTINEN LIIKETOIMINTA MAAILMANLAAJUISESTI

2.1 Toimimme sääntöjen mukaisesti

Noudatamme meihin sovellettavaa paikallista, kansallista ja kansainvälistä lainsäädäntöä sekä omia ohjeitamme. Eettisiä toimintaohjeita noudatetaan lakien, säännösten ja Finnairin sisäisten ohjeistusten lisäksi. Eettiset toimintaohjeet auttavat oikean toimintatavan valinnassa silloin, kun ulkoista tai Finnairin sisäistä sääntöä ei ole tai ne ovat epäselviä.

Oikein toimimisen periaate on osa kaikkea toimintaamme niin yhtiönä kuin yksilöinä. Näin ansaitsemme asiakkaidemme luottamuksen, liiketoimintakumppanit käyvät kauppaa kanssamme, osakkeenomistajat sijoittavat osakkeisiimme ja ulkoiset sidosryhmämme kunnioittavat meitä. Samalla varmistamme, että Finnair saa kyvykkäitä työntekijöitä palvelukseensa.

Finnair pyrkii myös vaikuttamaan siihen, että sen osittain omistamat yhtiöt hyväksyvät eettisten toimintaohjeiden periaatteet sekä edellyttää toimittajiensa ja muiden liikekumppaneidensa noudattavan Finnairin hankinnan toimintaperiaatteita (Supplier Code of Conduct) tai vastaavia eettisiä liiketapaperiaatteita.

2.2 Toimimme Finnairin edun mukaisesti

Vältämme tilanteita, joissa henkilökohtainen etumme saattaa olla ristiriidassa Finnairin etujen kanssa. Ilmoitamme esimiehillemme mahdollisesta tai toteutuneesta

eturistiriidasta. Emme koskaan käytä Finnair-asemaamme saadaksemme itsellemme, perheellemme tai kenellekään muulle sellaista henkilökohtaista etua, jota emme muutoin saisi. Emme hyödynnä itse sellaisia liiketoimintamahdollisuuksia, jotka kuuluvat oikeutetusti Finnairille, emmekä käytä Finnairin omaisuutta tai mitään tiedossamme olevaa, Finnairia koskevaa tietoa henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun. Emme käy kauppaa emmekä kilpaile Finnairin kanssa muutoin kuin ohjeistuksiemme sallimalla tavalla.

2.3 Välitämme toisistamme ja kohtelemme kaikkia kunnioittavasti

Finnairilaiset ovat menestyksemme perusta ja antavat arvoillemme sisällön. Välitämme toisistamme ja tämä näkyy myös tavassa, jolla palvelemme asiakkaitamme. Huolehdimme siitä, että työntekijöillämme on turvallinen, oikeudenmukainen ja hyvinvointia tukeva työympäristö, jossa jokainen kykenee tekemään töitä parhaan kykynsä mukaisella tavalla.

Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, väkivaltaa emmekä turvallisuusrikkomuksia.

Liiketoiminnassa kunnioitamme kansainvälisiä ihmis- ja työoikeuksia. Rekrytoimme, palkkaamme ja työllistämme osaajia heidän osaamisensa perusteella ympäri maailmaa, eritoten markkinoilta, joissa toimimme ja joiden kuluttajia palvelemme. Tarjoamme yhtäläiset työmahdollisuudet rotuun, sukupuoleen, kansalaisuuteen, uskontoon, etniseen alkuperään tai muuhun vastaavaan tunnuspiirteeseen katsomatta. Tiedostamme, että erilaisten taitojen, osaajien ja kokemusten kirjo synnyttää uusia ideoita ja palveluita, mikä edistää menestystämme.

2.4 Pidämme huolta Finnairin omaisuudesta ja suojelemme tietoa

Käytämme Finnairin omaisuutta tehokkaasti ja ainoastaan laillisiin liiketoimintatarkoituksiin. Suojelemme Finnairin omaisuutta vahingoilta, luvattomalta käytöltä tai anastukselta. Omaisuudella tarkoitetaan niin aineellista omaisuutta, rahoitusomaisuutta, immateriaalioikeuksia kuin muuta suojattua tietoa. Pyrimme aktiivisesti estämään sekä antamaan ilmi yhtiön tai työntekijöidemme tekemät tai näihin kohdistuvat varkaudet, hävikin, kavallukset sekä kaikki muut rikokset. Käsittelemme asiakkaidemme ja työntekijöidemme henkilötietoja lakien sekä sisäisten ohjeidemme mukaisesti.

Emme käytä emmekä paljasta Finnairia emmekä liikekumppaneitamme koskevaa sisäpiiritietoa.

2.5 Meillä on korruption suhteen nollatoleranssi

Emme hyväksy korruptiota. Emme ota vastaan emmekä anna lahjoja tai kestitystä saadaksemme oikeudetonta hyötyä tai etua. Emme myöskään anna viranomaisille mitään, millä on rahallista arvoa ja mikä voisi vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan heidän puolueettomuuteensa. Emme tee lahjoituksia emmekä tue muutenkaan poliittisia puolueita tai muita järjestöjä tai henkilöitä, jotka kuuluvat poliittiseen järjestelmään. Jos saamme työyhteisissä lahjoja tai kestitystä joltakin muulta kuin Finnairilta, pyydämme esimieheltämme ohjeita siitä, voiko tällaisen lahjan tai kestityksen ottaa vastaan ja pitää.

Emme käy kauppaa sellaisten osapuolten kanssa, jotka eivät ole halukkaita toimittamaan meille asianmukaista tietoa toiminnastaan ja omistuksestaan. Emme

myöskään ryhdy epätavallisiin liiketoimiin, kuten maksamaan maksuja kolmansille osapuolille tai ottamaan vastaan maksuja kolmansilta osapuolilta ilman, että asia on hyväksytty johtajatasolla yhtiön sääntöjen mukaisesti.

2.6 Kilpailemme kovaa ja oikein

Finnair on sitoutunut vapaaseen ja avoimeen markkinakilpailuun. Emme tavoittele kilpailuetuja laittomin tai epäeettisin toimintatavoin. Emme koskaan ryhdy kilpailunvastaisiin toimiin emmekä osallistu tilanteisiin, joissa vapaata kilpailua estetään, rajoitetaan tai heikennetään laittomasti. Kohtelemme asiakkaitamme, palveluntuottajiamme, toimittajiamme sekä kilpailijoitamme oikeudenmukaisesti.

2.7 Pyrimme jatkuvasti parempaan

Tavoitteemme on olla johtavien lentoyhtiöiden joukossa edistämässä lentoliikenteen kestävää kehitystä. Pyrimme jatkuvasti maksimoimaan liiketoimintamme taloudellisen ja sosiaalisen arvon sekä toimintamme ympäristötehokkuuden hyödyntämällä alan parhaita käytäntöjä. Keräämme, arvioimme ja raportoimme tietoa tuottamiemme palveluiden ympäristö-, sosiaalisista sekä taloudellisista vaikutuksista. Olemme tietoisia toimintaamme kohdistuvista yritysvastuuriskeistä ja -mahdollisuuksista ja reagoimme niihin herkästi.

2.8 Viestimme selkeästi ja oikea-aikaisesti

Annamme selkeää ja oikeaa tietoa mediallyle, finanssianalytikoille sekä yleisölle. Arvostamme avointa keskustelua ja ylläpidämme jatkuvaa vuoropuhelua niiden yhteiskuntien kanssa, joissa toimimme.

Käytämme sananvapauttamme sosiaalisessa mediassa ja muissa viestimissä vastuullisesti ja kunnioittavasti sekä noudattaen lakeja ja sisäisiä ohjeitamme. Finnairin puolesta yhtiönä viestivät esimerkiksi mediallyle ja sijoitusanalytikoille erityisesti nimetyt Finnairin toiminnot.

3 NOUDATTAMINEN

3.1 Johdon ja esimiesten vastuu

Finnairin hallitus omistaa eettiset toimintaohjeet sekä muut Finnairin keskeiset ohjeet. Johto vastaa, Finnairin compliance-yksikön tuella, niiden noudattamisesta järjestelyillä ja kontrolloilla, joiden tarkoituksena on ohjeiden noudattaminen, rikkomusten ilmitulo sekä korjaavat toimet. Johto päättää myös seuraamuksista, joita ohjeiden rikkomisella on. Ne ovat tasapuolisia ja johdonmukaisia. Niihin voi kuulua myös rikkomuksen tekijän työsuhteen päättäminen. Tarvittaessa Finnair ryhtyy myös siviili- ja rikosoikeudellisiin toimiin.

Esimiehillä on vastuu toimia esimerkkinä ja edistää rehellistä ja eettistä käytöstä. Heidän tulee hallita omaan organisaatioonsa soveltuvat ulkoiset ja sisäiset säännöt sekä varmistaa, että työntekijät saavat asianmukaisen koulutuksen ja ohjauksen.

Johdon ja esimiesten vastuulla on luoda positiivinen työilmapiiri, jossa työntekijät uskaltavat kysyä ja ilmoittaa huolenaiheistaan sekä tilanteista, joihin tulisi puuttua. Johdon ja esimiesten on varmistettava, että epäilyistä rikkomuksesta ilmoituksen tehneitä työntekijöitä suojellaan ja kohdellaan oikeudenmukaisesti.

3.2 Henkilökohtainen vastuu

Me kaikki vaikutamme Finnairin eettiseen kulttuuriin omalla toiminnallamme. Kaikki tekemisemme ja sanomisemme muokkaavat kulttuuria - joko myönteisesti tai kielteisesti. Omalla esimerkillämme lujitamme eettisiä toimintatapoja. Otamme vastuun omasta toiminnastamme, kysymme neuvoa, kun olemme epävarmoja, ja reagoimme rikkomuksiin viipymättä.

Toimimalla oikein paineenkin alla osoitamme rohkeutta niin yksilöinä kuin yhtiönä. Vaikka jossakin toimintamaassamme olisi jonkin asian suhteen jokin yleinen käytäntö, toimimme aina omien sääntöjemme ja Finnairin eettisten toimintaohjeiden mukaisesti, jos ohjeet ja paikalliset käytännöt ovat ristiriidassa.

3.3 Kysymykset ja huolenaiheet

On tärkeää, että jokainen työntekijä kysyy neuvoa ennen, kuin ongelmia syntyy ja ilmoittaa mahdollisista sääntö- ja toimintataparikkomuksista. Mahdollisia väärinkäytöksiä koskevat epäilyt tulee käsitellä viipymättä ja avoimesti. Kysymällä ja ilmoittamalla huolenaiheista suojelemme niin Finnairin mainetta rehellisenä toimijana kuin brändiämme ja työntekijöitämme. Emme saa hyväksyä ja ohittaa rikkomuksia.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat keskustella huolenaiheestasi, oma esimiehesi on yleensä se henkilö, jonka puoleen asiassa tulee ensinnä kääntyä. Mikäli ei tunnu luontevalta puhua omalle esimiehellesi tai ylemmän tason esimiehelle, voit olla yhteydessä HR partneriisi tai compliance-yksikköön. Viimesijaisena vaihtoehtona voit jättää kysymyksiä ja ilmoituksia Finnairin eettisen palautekanavaan (Finnair Ethics Helpline) kautta. Kaikki mahdollisia väärinkäytöksiä koskevat syytökset tutkitaan oikeudenmukaisesti, jos ne on tehty vilpittömässä mielessä. Tutkimuksen hankaloittaminen tai ilmoituksen tekemisen estäminen ovat rikkomuksia itsessään.

3.4 Rikkomuksen seuraamukset

Finnair ryhtyy toimiin, jos joku organisaatiossa rikkoo eettisten toimintaohjeiden määräyksiä ja ohjeita.

Rikkomuksesta seuraa asemasta riippumatta määriteltyjen ohjeiden ja menettelytapojen mukainen kurinpidollinen seuraamus, joka voi johtaa myös työsuhteen päättämiseen. Rangaistukset ja muut seuraamukset määräytyvät rikkomuksen luonteen mukaan. Mikäli lakia on rikottu, Finnair voi tehdä ilmoituksen asianmukaisille viranomaisille ja rikkomuksesta voi seurata myös siviili- tai rikosoikeudellisia seuraamuksia.

3.5 Kustoa ei suvaita

Finnair ei suvaitse kustotoimia sellaista henkilöä kohtaan, joka ilmoittaa epäilystä rikkomuksesta vilpittömässä mielessä. Vilpillisiä ilmoituksia emme puolestaan hyväksy, ne ovat yhtiön eettisten toimintatapojen vastaisia.

Kostoon osallistunut henkilö saa käytöksestään Finnairin toimintaohjeiden mukaisen seuraamuksen, joka voi sisältää paikallisten lakien mukaisen rangaistuksen ja myös työsuhteen päättämisen.