



**FINNAIRIN ELÄKESÄÄTIÖN ETHICS  
HELPLINE -ILMOITUSKANAVAN  
TIETOSUOJASELOSTE**

Tämä Finnairin Eläkesäätiön Ethics Helpline -ilmoituskanavan tietosuojaseloste (jäljempänä "tietosuojaseloste" tai "seloste") antaa sinulle tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi. Tässä selosteessa annetaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen (asetus (EU) 2016/679) edellyttämät tiedot sekä kerrotaan Finnairin Eläkesäätiön tavoista käsitellä henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia henkilötietoja, joita käsittelemme koskien SpeakUp-järjestelmän eli Ethics Helpline -ilmoituskanavan kautta tehtyjä ilmoituksia. Löydät lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä alla olevissa osioissa.

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta ajoittain.

## **Rekisterinpitäjä**

Finnairin Eläkesäätiö  
Käyntiosoite: Lentäjätie 1D, 01530 Vantaa  
Y-tunnus: 0222721-7

## **Rekisterin nimi**

Finnairin Eläkesäätiön Ethics Helpline -ilmoituskanavan rekisteri

## **Rekisteriasioita hoitavan henkilön yhteystiedot**

[compliance@finnair.com](mailto:compliance@finnair.com)

## **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Finnairin Eläkesäätiön Data Privacy Officer  
[privacy@finnair.com](mailto:privacy@finnair.com)

## **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet**

Finnairin Eläkesäätiön Ethics Helpline -ilmoituskanavan tarkoituksena on mahdollistaa ilmoituksen tekeminen epäilyistä rikkomuksista, kuten lain rikkomisesta, petoksista tai väärinkäytöksistä, tai muusta epäeettisestä käytöksestä.

Ethics Helpline -ilmoituskanava mahdollistaa Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022) ("Ilmoittajansuojelulaki") mukaisten ilmoitusten tekemisen sekä Finnairin Eläkesäätiön toimintaa koskevan lainsäädännön tai toimintaohjeiden vastaisesta menettelystä tehtyjen ilmoitusten tekemisen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ilmoituskanavan kautta tulleiden ilmoitusten käsittely, väärinkäytösten havaitseminen ja tutkiminen sekä niihin puuttuminen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on ilmoittajansuojelulaissa tarkoitettujen ilmoitusten osalta lakisääteinen velvoite. Mahdollisia muita asioita koskevien ilmoitusten osalta käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

### **Rekisteröityjen ryhmät**

Rekisteröityjä voivat olla ilmoituksen tekijät, luonnolliset henkilöt, joita ilmoitus koskee, ilmoitetuista tapahtumista tietävät henkilöt tai ilmoitusten tutkimiseen osallistuneet henkilöt.

### **Käsiteltävät henkilötiedot**

Ilmoitukset voidaan tehdä anonymisti Ethics Helpline -ilmoituskanavan kautta. Näin ollen ilmoitukset eivät pääsääntöisesti sisällä ilmoittajan henkilötietoa. Mikäli ilmoituksen tekijä kuitenkin ilmoittaa ilmoituksessa henkilötietoaan, tiedot voivat sisältää ilmoituksen tekijän nimen, aseman/tittelin, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite) sekä ilmoittajan antamat muut tiedot.

Mikäli ilmoituksen kohteena on luonnollinen henkilö, ilmoitus voi sisältää ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötietoja, kuten nimen, aseman/tittelin ja yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite).

Lisäksi käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää ilmoitetuista tapahtumista tietävien henkilöiden henkilötietoja, kuten nimen, aseman/tittelin ja yhteystiedot sekä ilmoituksen tutkinnan yhteydessä koostettavia tapahtuman tutkimisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Ilmoituksen tutkimiseen osallistuneista henkilöistä tallennetaan välttämättömät tiedot, kuten lokitiedot.

Ilmoituskanavan kautta tehdyt ilmoitukset saattavat ilmoitetun tapahtuman luonteesta riippuen sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja käsitellään vain silloin, kun se on välttämätöntä ilmoittajansuojelulain mukaisen ilmoituksen tutkinnan kannalta tai oikeudellisen vaatimuksen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### **Henkilötietojen säilytysajat**

Henkilötietojen säilytysajat perustuvat lainsäädäntöön. Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022) 29 §:n mukaan organisaation on poistettava ilmoituskanavien kautta tulevat tiedot viiden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä tässä tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan anonymisoimalla tiedot ilman aiheutonta viivytystä.

## **Henkilötietojen käsittelijät**

Finnairin Eläkesäätiön Ethics Helpline -ilmoituskanavan toteuttaa Finnair Oyj, joka käyttää alihankkijanaan teknisen alustan toteuttamiseksi People Intouch B.V. -nimistä yhtiötä. Ilmoittajan ja ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötietoja käsittelevät vain Finnair Oyj:n nimeämät henkilöt. Finnairin Risk & Compliance -toiminto vastaa SpeakUp-järjestelmästä eli Ethics Helpline -ilmoituskanavasta ja sitä kautta tulleiden ilmoitusten tutkimisesta.

Jos ilmoitus toimitetaan muulla kuin suomen- tai englannin kielellä tai ilmoitus tehdään puhelimitse, käännöstoimisto kääntää/kirjoittaa sen suojatussa SpeakUp-ympäristössä.

Edellytämme, että alihankkijamme noudattavat toiminnassaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä ja solmimme alihankkijoidemme kanssa asianmukaiset tietojenkäsittelysopimukset.

## **Henkilötietojen vastaanottajat**

Pääsääntöisesti emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa viranomaisille, esimerkiksi rikosten tutkinnan tai oikeuskäsittelyn yhteydessä.

## **Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin ja kansainvälisille organisaatioille ja käytetyt suojatakeet**

Henkilötietojasi ei siirretä kolmansiin maihin Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Kaikki SpeakUp-järjestelmän eli Ethics Helpline -ilmoituskanavan tiedot salataan ja säilytetään Alankomaissa. Kaikki SpeakUp-järjestelmän kautta tapahtuva viestintä on salattua.

## **Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Finnair on ryhtynyt asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi, niiden saatavuuden turvaamiseksi sekä luvattoman käytön estämiseksi. Käytännössä tämä tarkoittaa, että henkilötietosi suojataan tietojen arkaluontoisuuden edellyttämällä tavalla. Pääsy henkilötietoihin on rajoitettu käyttöoikeuksilla, ja henkilötietojen käsittelytoimia valvotaan lokien avulla. Tietojärjestelmämme ovat asianmukaisesti suojattuja ja niitä valvotaan. Säännölliset päivitykset, testaukset ja arvioinnit auttavat varmistamaan jatkuvan turvallisuuden. Henkilöstöämme koulutetaan jatkuvasti tietosuojalainsäädännön sekä sovellettavien käytäntöjen ja ohjeiden noudattamisessa. Henkilötietoja käsitteleviä nimettyjä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

## **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Finnairin Eläkesäätiön henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihin voidaan rajoittaa, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhteista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi (laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) 31 § 2 mom).

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä korjaa häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Rekisteröidyn oikeudesta henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen ei sovelleta Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetussa laissa tarkoitettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen [privacy@finnair.com](mailto:privacy@finnair.com). Ilmoitamme sinulle, jos emme voi toteuttaa pyyntöäsi, ja kerromme päätöksen syyt. Henkilötietoja koskevan pyynnön tekeminen on maksutonta kuuden (6) kuukauden välein. Tämän ajanjakson aikana tehdyistä lisäpyynnöistä saatamme veloittaa kohtuullisen maksun hallinnollisten kulojen kattamiseksi. Pidätämme oikeuden hylätä kohtuuttoman usein toistuvat tai laajat ja selkeästi perusteettomat pyynnöt. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 11.9.2023