

***FINNAIR***

**FINNAIR ETHICS HELPLINE  
-ILMOITUSTEN TIETOSUOJASELOSTE**

Tämä Finnair Ethics Helpline -ilmoitusten tietosuojaseloste (jäljempänä "tietosuojaseloste" tai "seloste") antaa sinulle tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi. Tässä selosteessa annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679) edellyttämät tiedot sekä kerrotaan Finnairin tavoista käsitellä henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia henkilötietoja, joita käsittelemme koskien Ethics Helpline kautta tehtyjä ilmoituksia. Löydät lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä alla olevissa osioissa.

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta ajoittain.

## **Rekisterinpitäjä Finnair Ethics Helpline -ilmoituskanavassa kerätyille tiedoille**

Finnair Oyj (jäljempänä "Finnair")  
Postiosoite: PL 15, 01053 Finnair  
Käyntiosoite: Tietotie 9, 01530 Vantaa  
Y-tunnus: 0108023-3

## **Rekisterin nimi**

Ethics Helpline -ilmoitusten rekisteri

## **Rekisteriasioita hoitavan henkilön yhteystiedot**

[compliance@finnair.com](mailto:compliance@finnair.com)

## **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Finnair Data Privacy Officer  
[privacy@finnair.com](mailto:privacy@finnair.com)

## **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet**

Finnair Ethics Helpline -ilmoituskanavan tarkoitus on mahdollistaa ilmoituksen tekeminen epäilyistä rikkomuksista, kuten lain rikkomisesta, petoksista tai väärinkäytöksistä, tai muusta epäeettisestä käytöksestä.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on lakisääteinen veloitteemme noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä. Sovellettavien lakien ja eettisten toimintaohjeiden noudattamisen valvomiseksi käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

## **Rekisteröityjen ryhmät**

Ilmoituksen tekijät tai luonnolliset henkilöt, joita ilmoitus koskee.

## **Käsiteltävät henkilötiedot**

Ilmoitukset voidaan tehdä anonymisti Ethics Helpline -ilmoituskanavan kautta. Näin ollen ilmoitukset eivät pääsääntöisesti sisällä ilmoittajan henkilötietoa. Mikäli ilmoituksen tekijä kuitenkin ilmoittaa ilmoituksessa henkilötietojaan, tiedot voivat sisältää ilmoituksen tekijän nimen ja yhteystiedot.

Mikäli ilmoituksen kohteena on luonnollinen henkilö, ilmoitus voi sisältää ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötietoja, esim. nimen.

## **Henkilötietojen säilytysajat**

Henkilötietojen säilytysajat perustuvat lainsäädäntöön. Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022) 29 §:n mukaan organisaation on poistettava ilmoituskanavien kautta tulevat tiedot viiden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä tässä tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan anonymisoimalla tiedot ilman aiheutonta viivytystä.

## **Henkilötietojen vastaanottajat**

Pääsääntöisesti emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Jos ilmoitus toimitetaan muulla kuin suomen- tai englannin kielellä tai ilmoitus tehdään puhelimitse, käännöstoimisto kääntää/kirjoittaa sen suojatussa SpeakUp-ympäristössä. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

## **Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin ja kansainvälisille organisaatioille ja käytetyt suojatakeet**

Henkilötietojasi ei siirretä kolmansiin maihin Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Kaikki SpeakUp-järjestelmän eli Ethics Helpline -ilmoituskanavan tiedot salataan ja säilytetään Alankomaissa. Kaikki SpeakUp-järjestelmän kautta tapahtuva viestintä on salattua.

## **Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Finnair on ryhtynyt asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi, niiden saatavuuden turvaamiseksi sekä luvattoman käytön estämiseksi. Käytännössä tämä tarkoittaa, että henkilötietosi suojataan tietojen arkaluontoisuuden edellyttämällä tavalla. Pääsy henkilötietoihin on rajoitettu käyttöoikeuksilla, ja henkilötietojen käsittelytoimia valvotaan lokien avulla. Tietojärjestelmämme ovat asianmukaisesti suojattuja ja niitä valvotaan. Säännölliset päivitykset, testaukset ja arvioinnit auttavat varmistamaan jatkuvan turvallisuuden. Henkilöstöämme koulutetaan jatkuvasti tietosuojalainsäädännön sekä sovellettavien

käytäntöjen ja ohjeiden noudattamisessa. Henkilötietoja käsitteleviä nimettyjä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihin voidaan rajoittaa, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhteista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi (laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) 31 § 2 mom).

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä korjaa häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Rekisteröidyn oikeudesta henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen ei sovelleta Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetussa laissa tarkoitettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen [privacy@finnair.com](mailto:privacy@finnair.com). Ilmoitamme sinulle, jos emme voi toteuttaa pyyntöäsi, ja kerromme päätöksen syyt. Henkilötietoja koskevan pyynnön tekeminen on maksutonta kuuden (6) kuukauden välein. Tämän ajanjakson aikana tehdyistä lisäpyynnöistä saatamme veloittaa kohtuullisen maksun hallinnollisten kulujen kattamiseksi. Pidätämme oikeuden hylätä kohtuuttoman usein toistuvat tai laajat ja selkeästi perusteettomat pyynnöt.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Päivitetty 20.4.2023