

FINNAIRIN SPEAKUP-ILMOITUSTEN TIETOSUOJASELOSTE

Tämä Finnairin SpeakUp-ilmoitusten tietosuojaseloste (jäljempänä "tietosuojaseloste" tai "seloste") antaa sinulle tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi. Tässä selosteessa annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679) edellyttämät tiedot sekä kerrotaan Finnairin tavoista käsitellä henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia henkilötietoja, joita käsittelemme koskien SpeakUp-ilmoituskanavan kautta tehtyjä ilmoituksia. Löydät lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä alla olevissa osioissa.

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta ajoittain.

Rekisterinpitäjä SpeakUp-ilmoituskanavassa kerätyille tiedoille

Finnair Oyj (jäljempänä "Finnair")
Postiosoite: PL 15, 01053 Finnair
Käyntiosoite: Tietotie 9, 01530 Vantaa
Y-tunnus: 0108023-3

Rekisterin nimi

SpeakUp-ilmoitusten rekisteri

Rekisteriasioita hoitavan henkilön yhteystiedot

compliance@finnair.com

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Finnair Data Privacy Officer
privacy@finnair.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Finnairin SpeakUp-ilmoituskanavan tarkoitus on mahdollistaa ilmoituksen tekeminen epäilyistä rikkomuksista, kuten lain rikkomisesta, petoksista tai väärinkäytöksistä, tai muusta epäeettisestä käytöksestä. Henkilötietoja käsitellään ilmoituksia koskevan selvitystyön yhteydessä epäiltyjen rikkomusten, väärinkäytösten tai epäeettisen käytöksen tutkimiseksi. Tietoja saatetaan käyttää myös korjaavien toimenpiteiden suorittamiseen sekä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai rikosilmoituksen tekemiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on lakisääteinen veloitteemme noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä. Sovellettavien lakien ja eettisten toimintaohjeiden noudattamisen valvomiseksi käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Rekisteröityjen ryhmät

Ilmoituksen tekijät tai luonnolliset henkilöt, joita ilmoitus koskee.

Käsiteltävät henkilötiedot

Ilmoitukset voidaan tehdä anonymisti SpeakUp-ilmoituskanavan kautta. Näin ollen ilmoitukset eivät pääsääntöisesti sisällä ilmoittajan henkilötietoa. Mikäli ilmoituksen tekijä kuitenkin ilmoittaa ilmoituksessa henkilötietojaan, tiedot voivat sisältää esim. ilmoituksen tekijän nimen ja yhteystiedot. Jos ilmoituksen tekijä jättää sähköpostiosoitteensa SpeakUp-järjestelmään ilmoituksen jättämisen yhteydessä saadaksesen sähköposti-ilmoituksia, tallennamme ilmoittajan sähköpostiosoitteen korkeintaan 30 päivän ajaksi. Tietoa ei yhdistetä raportoituun ilmoitukseen siten, että käsittelijä Finnairilla tai SpeakUp näkisi tietoa.

Mikäli ilmoituksen kohteena on luonnollinen henkilö, ilmoitus voi sisältää ilmoituksen kohteena olevan henkilön henkilötietoja, esim. nimen.

Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietojen säilytysajat perustuvat lainsäädäntöön. Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022) 29 §:n mukaan organisaation on poistettava ilmoituskanavien kautta tulevat tiedot viiden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä tässä tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan anonymisoimalla tiedot ilman aiheetonta viivytystä.

Henkilötietojen vastaanottajat

Pääsääntöisesti emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Jos ilmoitus toimitetaan muulla kuin suomen- tai englannin kielellä tai ilmoitus tehdään puhelimitse, käännöstoimisto kääntää/kirjoittaa sen suojatussa SpeakUp-ympäristössä. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin ja kansainvälisille organisaatioille ja käytetyt suojatakeet

Henkilötietojasi ei siirretä kolmansiin maihin Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Kaikki SpeakUp-järjestelmän tiedot salataan ja säilytetään Alankomaissa. Kaikki SpeakUp-järjestelmän kautta tapahtuva viestintä on salattua.

Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Finnair on ryhtynyt asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi, niiden saatavuuden turvaamiseksi sekä luvattoman käytön estämiseksi. Käytännössä tämä tarkoittaa, että henkilötietosi suojataan tietojen arkaluontoisuuden edellyttämällä tavalla. Pääsy henkilötietoihin on rajoitettu käyttöoikeuksilla, ja henkilötietojen käsittelytoimia valvotaan lokien avulla. Tietojärjestelmämme ovat asianmukaisesti suojattuja ja niitä valvotaan. Säännölliset päivitykset, testaukset ja arvioinnit auttavat varmistamaan jatkuvan turvallisuuden. Henkilöstöämme koulutetaan jatkuvasti tietosuojalainsäädännön sekä sovellettavien käytäntöjen ja ohjeiden noudattamisessa. Henkilötietoja käsitteleviä nimettyjä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihin voidaan rajoittaa, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhteista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi (laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) 31 § 2 mom).

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä korjaa häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Rekisteröidyn oikeudesta henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen ei sovelleta Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetussa laissa tarkoitettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen privacy@finnair.com. Ilmoitamme sinulle, jos emme voi toteuttaa pyyntöäsi, ja kerromme päätöksen syyt. Henkilötietoja koskevan pyynnön tekeminen on maksutonta kuuden (6) kuukauden välein. Tämän ajanjakson aikana tehdyistä lisäpyynnöistä saatamme veloittaa kohtuullisen maksun hallinnollisten kulujen kattamiseksi. Pidätämme oikeuden hylätä kohtuuttoman usein toistuvat tai laajat ja selkeästi perusteettomat pyynnot.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.