FINNAIR

Ihmisoikeussitoumus

1. Johdanto

Finnair-konserni (“Finnair”) yhdistää Euroopan, Pohjois-Amerikan ja Aasian, tuoden ihmisiä, kulttuureja ja elinkeinoelämää yhteen päivittäin. Yhtenä maailman vanhimmista edelleen toimivista lentoyhtiöistä Finnair on sitoutunut vastuulliseen liiketoimintaan ja kaikkien kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeusperiaatteiden kunnioittamiseen, sekä omassa toiminnassaan että koko arvoketjussaan.

Finnairin sitoutuminen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ilmenee Finnairin eettisissä toimintaohjeissa (Code of Conduct), Finnairin toimittajien eettisissä toimintaohjeissa (Supplier Code of Conduct) sekä useissa sisäisissä politiikoissa, jotka on laadittu riskien hallitsemiseksi, mukaan lukien ihmisoikeuksiin kohdistuvat riskit.

Finnair pyrkii aktiivisesti ennaltaehkäisemään ja lieventämään mahdollisia kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia. Toimimme asianmukaisella huolellisuudella YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti. Finnairin lähestymistapa jatkuvan asianmukaisen huolellisuuden toteuttamiseen ihmisoikeuksia koskien on kuvattu osiossa **3**. Valitusmekanismit ja korjaavat toimenpiteet on kuvattu osioissa **4** ja **5**.

Finnairin toimitusjohtaja on hyväksynyt sitoumuksen 29. tammikuuta 2025.

2. Finnairin sitoutuminen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen

Finnair on sitoutunut kunnioittamaan kaikkia YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia ja Kansainvälisen työjärjestön (ILO[1]) määrittelemiä työntekijöiden perusoikeuksia. Noudatamme liiketoiminnassamme YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevia suuntaviivoja. Olemme sitoutuneet toteuttamaan myös YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita.

Kunnioitamme järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin. Työntekijöillä on oikeus hakea edustusta ja liittyä työntekijöiden ammattiliittoihin ja neuvostoihin paikallisten lakien ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti.

Olemme sitoutuneet edistämään työntekijöidemme terveyttä ja turvallisuutta sekä noudattamaan työaikalainsäädäntöä ILO:n periaatteiden mukaisesti. Kaikilla työntekijöillä on oikeus oikeudenmukaisiin ja kunnollisiin työoloihin.

Emme hyväksy, käytä tai hyödy missään muodossa nykyaikaisesta orjuudesta, mukaan lukien pakkotyö, velkaorjuus ja ihmiskauppa. Emme myöskään tee yhteistyötä toimittajien kanssa, jotka käyttävät tällaista työvoimaa.

Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä tai tee yhteistyötä toimittajien tai alihankkijoiden kanssa, jotka käyttävät lapsityövoimaa.

[1] The International Labour Organisation

Tarjoamme kaikille yhtäläiset mahdollisuudet työllistyä alkuperästä, sukupuolesta, kansallisuudesta, uskonnosta, poliittisista mielipiteistä, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, siviilisäädystä tai vammasta riippumatta. Kohtelemme kaikkia arvostavasti ja kunnioittavasti emmekä hyväksy minkäänlaista syrjintää, häirintää, väkivaltaa tai turvallisuusrikkomuksia.

Pyrimme tarjoamaan esteettömän ja saavutettavan asiakaskokemuksen kaikille asiakkaille, mukaan lukien erityistä huomiota ja mukautuksia tarvitseville henkilöille.

Olemme sitoutuneet tiedon suojaamiseen sekä eettiseen tiedonkäyttöön. Tietosuojan tarkoituksena on suojella asiakkaita, työntekijöitä ja muita sidosryhmiä heidän yksityisyytensä loukkaamiselta henkilötietoja käsiteltäessä.

Pyrimme suojelemaan ympäristöä ja tukemaan paikallisyhteisöjä sosiaalisesti ja ympäristön kannalta vastuullisten käytäntöjen avulla, jotta voimme ehkäistä haittoja yhteisöjen elinolosuhteille ja toimeentulolle.

Odotamme toimittajiemme ja yhteistyökumppaneidemme kunnioittavan näitä keskeisiä ihmisoikeuksia.

3. Ihmisoikeuksia koskeva asianmukainen huolellisuus

Finnairin ihmisoikeuksia koskevan asianmukaisen huolellisuuden toteuttaminen on integroitu Finnairin sisäisen valvonnan järjestelmään, joka koostuu määritellystä rakenteesta sisältäen Finnairin sisäiset politiikat, säännöt, menettelytavat ja avainkontrollit. Yhtiön sisäisen valvonnan rakenne ja toimintamalli varmistavat, että Finnair noudattaa järjestelmällistä ja ennakoivaa lähestymistapaa ihmisoikeuksien kunnioittamisessa.

Tämä tarkoittaa, että suoritamme säännöllisesti riskiarviointeja kaikilla prosessialueilla, mukaan lukien sekä oma toimintamme että arvoketju, pyrimme tunnistamaan mahdolliset ihmisoikeuksiin kohdistuvat riskit ja vaikutukset, analysoimme ja arvioimme tunnistetut riskit ja vaikutukset, suoritamme valvonta- ja riskienhallintatoimia määrittelemällä ja toteuttamalla menettelytapoja ja avainkontrolleja, sekä seuraamme sovellettavien vaatimusten noudattamista. Asianmukaista huolellisuutta toteuttaessamme pyrimme jatkuvasti parantamaan vuoropuhelua toimintamme vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa. Asianmukaisen huolellisuuden toteuttamisen vaiheet on kuvattu alla.



3.1 Riskien ja vaikutusten tunnistaminen ja arviointi

Riskiarviointeja suoritetaan säännöllisesti kaikilla Finnairin prosessialueilla. Tämä kattaa sekä oman toimintamme että arvoketjumme. Mahdolliset tai todelliset haitalliset ihmisoikeusvaikutukset tunnistetaan ja arvioidaan neljän sidosryhmän osalta: oma henkilöstö, toimitusketjun työntekijät, asiakkaat ja vaikutuksen kohteena olevat yhteisöt.

Finnairin liiketoimintayksiköt ja yhteiset toiminnot, eli ensimmäinen puolustuslinja, ovat vastuussa mahdollisten riskien jatkuvasta tunnistamisesta, sisältäen haitalliset vaikutukset ihmisoikeuksiin, ja riskien huomioimisesta päätöksentekomenettelyissään. Lisäksi Risk & Compliance -toiminto, joka on toisen puolustuslinjan valvontatoiminto, järjestää säännöllisesti järjestelmällisiä ja kattavia riskien tunnistamis- ja arviointityöpajoja. Tunnistetut riskit dokumentoidaan Finnairin riskirekisteriin riskien lieventämistoimien suunnittelua ja toteuttamista varten.

Riskien tunnistamisessa ja arvioinnissa hyödynnetään ulkoisia ihmisoikeuksiin liittyviä tietolähteitä. Myös valitusmekanismien kautta saadut raportit toimivat tietolähteenä tässä työssä.

Keskeisimmät ihmisoikeudet ovat niitä ihmisoikeuksia, joihin kohdistuu vakavimpia kielteisiä vaikutuksia yrityksen toiminnan tai arvoketjun kautta. Tämän vuoksi ne vaihtelevat yrityksestä toiseen ja ajan myötä. Finnair on tunnistanut, että sen keskeisimmät ihmisoikeudet liittyvät asiakkaiden terveyteen ja turvallisuuteen, työturvallisuuteen, kuten työoloihin ja syrjintään, sekä omien työntekijöiden että arvoketjun työntekijöiden osalta, asiakkaiden ja työntekijöiden tietosuojaan, pakkotyöhön ja lapsityövoimaan arvoketjussa, Finnairin lentojen hyödyntämiseen ihmiskauppatarkoituksiin, sekä vaikutuksiin, jotka liittyvät vaikutuksen alaisten yhteisöjen elinolosuhteisiin ja toimeentuloon.

3.2 Riskien ja vaikutusten ehkäiseminen ja lieventäminen

Säännöllisesti suoritettavan riskien tunnistamisen ja arvioinnin perusteella suunnitellaan ja toteutetaan valvonta- ja riskienhallintatoimenpiteitä. Tämä kattaa sekä Finnairin oman toiminnan että arvoketjun. Toimenpiteet kehitetään yhteistyössä asiaankuuluvien sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa ja, mikäli mahdollista, vaikutuksen alaisten sidosryhmien kanssa.

Vastuu kaikista valvonta- ja riskienhallintatoimenpiteistä on selkeästi määritelty. Näin ollen haitallisten ihmisoikeusriskien ja -vaikutusten ehkäiseminen ja lieventäminen on integroitu Finnairin johtamisjärjestelmään.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimenpiteet ovat olennainen osa johdon kokonaisvastuuta sen varmistamiseksi, että Finnairin tavoitteet, mukaan lukien sitoutuminen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen, saavutetaan. Poikkeamat tavoitteisiin nähden voidaan ehkäistä tai havaita mahdollisimman varhaisessa vaiheessa tehokkaiden sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien avulla.

3.3 Vaatimustenmukaisuuden seuranta

Finnairin sisäisen valvonnan rakenteeseen jo sisällytetyt menettelytavat ja avainkontrollit katselmoidaan vuosittain sen varmistamiseksi, että ne ovat asianmukaisesti suunniteltu ja toteutettu sekä toimivat tehokkaasti. Rakennetta kehitetään ja ylläpidetään järjestelmällisesti sen varmistamiseksi, että Finnair noudattaa ennakoivaa ja tehokasta lähestymistapaa ihmisoikeuksien kunnioittamisessa sekä omassa toiminnassaan, että arvoketjussaan.

Finnairin sisäisen valvonnan rakennetta ylläpitää Risk & Compliance -valvontatoiminto, joka on myös vastuussa järjestelmässä asetettujen vaatimusten noudattamisen jatkuvasta seurannasta.

Sisäisen tarkastuksen toiminto kolmannessa puolustuslinjassa tuottaa riippumatonta ja objektiivista varmennusta sisäisen valvonnan ja riskienhallintatoimien tehokkuudesta ja vaikuttavuudesta, sisältäen mahdolliset ja todelliset haitalliset ihmisoikeusvaikutukset.

Finnairin hallitus vastaa Finnairin sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuuden seurannasta ja arvioinnista. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on integroitu näihin järjestelmiin. Hallinnon ensisijainen periaate on noudattaa kolmen puolustuslinjan mallia, jossa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan roolit ja vastuualueet on selkeästi eriytetty. Tämä on kuvattu tarkemmin julkisesti saatavilla olevassa Finnairin selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

3.4 Raportointi ja viestintä

Finnairin ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvästä toiminnasta ja toimenpiteistä raportoidaan vuosittain julkisesti saatavilla olevassa Finnairin kestävyysraportissa.

4. Valitusmekanismit

Finnairilla on ollut vuodesta 2019 lähtien käytössä SpeakUp-raportointikanava, jonka kautta voi ilmoittaa huolenaiheista koskien lain rikkomista, epäiltyä petosta tai väärinkäytöstä, tai muuta epäeettistä käyttäytymistä. Tämä sisältää myös ihmisoikeuksiin liittyvät huolenaiheet. Linkki SpeakUp-raportointijärjestelmään on helposti saatavilla Finnairin työntekijöille Finnairin intranetin kautta ja Finnairin verkkosivuilla kaikille ulkoisille sidosryhmille. Huolenaiheet voi raportoida nimettömästi SpeakUp-järjestelmän kautta. Risk & Compliance -valvontatoiminto tutkii kaikki ilmoitukset ja niitä käsitellään luottamuksellisesti.

SpeakUp-raportointikanavan lisäksi ihmisoikeuksiin liittyviä huolenaiheita voidaan ilmoittaa myös seuraavien kanavien kautta:

- Tietosuojarikkomukset ja tietosuojaan liittyvät asiat ilmoitetaan osoitteeseen **privacy@finnair.com**.
- Työturvallisuuteen liittyvät tapahtumat ilmoitetaan BeSafe-järjestelmässä.

Finnair ei suvaitse kostotoimia sellaista henkilöä kohtaan, joka ilmoittaa epäillystä rikkomuksesta vilpittömässä mielessä.

5. Korjaavat toimenpiteet

Finnair on sitoutunut ryhtymään asianmukaisiin toimiin ja vaikuttaviin toimenpiteisiin korjatakseen mitä tahansa kielteistä ihmisoikeusvaikutusta, jonka olemme aiheuttaneet tai johon olemme myötävaikuttaneet. Odotamme, että toimittajamme noudattavat samaa sitoumusta.

Jos Finnair saa tietoonsa epäillyn ihmisoikeusrikkomuksen omassa toiminnassaan tai arvoketjussaan, aloitamme tutkinnan vakiintuneen toimintamallimme mukaisesti.

Jos tutkinta vahvistaa väitteitä, Finnair pyrkii toteuttamaan oikea-aikaisesti asianmukaisia korjaavia toimenpiteitä sekä katselmoimaan sisäiset politiikat, menettelytavat ja kontrollit varmistaakseen sääntöjen noudattamisen ja estääkseen vastaavat tapaukset tulevaisuudessa.